

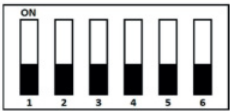
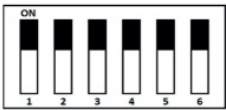
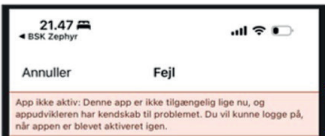


ZEPHYR Snabbguide/Felsökning

Använd appstyrning: (Appstyrning går före användning av fjärrkontrollen). Ladda ner BSK Connect-appen.

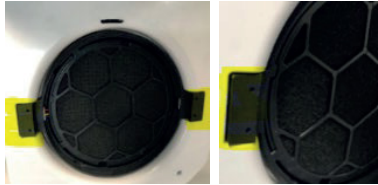

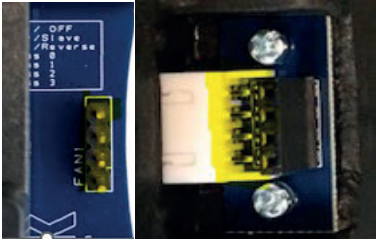
Har du Zephyr-appen installerad, se avsnittet: Zephyr-appen är installerad.

Obs! Lösenordet måste innehålla följande:

Minst 10 tecken bestående av minst en liten bokstav, en stor bokstav, en siffra och ett specialtecken (t.ex. !)

STATUS →	ANALYS →	LÖSNINGAR
Zephyr ansluter inte till appen	Dålig wifi-signal	-kontrollera att din internetanslutning på 2,4G (ev. router) är stark (tillräcklig).
	Placering i källare	
	nedtryckt, så den piper därför inte "Beep" 	-alla pinnar ska vara upp (ON) för att ansluta via Wi-Fi 
	Master/Slave-läget på enheterna fungerar inte	-slave-enhet(er) ska/kan inte anslutas till wifi, endast Master-enheten ska vara på wifi och DET MÅSTE GÖRAS FÖRST!
Får du detta felmeddelande (Appen är inte aktiv) på skärmen: 	Två internetleverantörer har en brandvägg som blockerar appens användning -kontakta din internetleverantör ang. appens felmeddelande (Appen är inte aktiv) och för att aktivera appen.	
Zephyr-appen är installerad, men är inte längre aktiv!	Appen har ingen internetanslutning efter ett avbrott i nätet.	-ta bort appen och installera den senaste BSK Connect-appen. Följ de 5 stegen: 1. Öppna Zephyr-appen 3. Aktivera reglaget "Radera" – och ta bort appen 2. Tryck på den lilla "huvud"-ikonen längst upp till 4. Ladda ner BSK Connect-appen till höger. Du är nu på appens startsida 5. Logga in med samma e-postadress och lösenord
	Det finns internetanslutning, men den är fortfarande inte aktiv	
Återställ till fabriksinställningar	Via appen	· Tryck på inställningsikonen på startsidan (se foto) · Scrolla ned till längst ner och välj "Återställ enhet" (se foto). 
	Via fjärrkontroll	· Stäng av med På/Av- knappen på höger sida av Zephyr- enheten · Slå på igen med samma På/Av- knapp på höger sida av Zephyr- enheten · Tryck på det steg (t.ex. steg 1) som ska användas · Håll in den stora Dropp-knappen i 3 sekunder. 

STATUS →	ANALYS →	LÖSNINGAR
<p>Temperatur</p>	<p>Zephyr-enheten har en sensor som mäter temperaturen, och vid montering på en iskall vägg kan det ge en lägre uppmätt temperatur</p>	
<p>Zephyr-styrning med fjärrkontroll utan app och wifi</p>	<p>Zephyr-enheten kan styras utan app och wifi då sker all styrning enbart med fjärrkontrollen</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Om inte appstyrning används ska wifi inte vara anslutet. För att styra Zephyr med fjärrkontrollen måste appen avinstalleras.
<p>Zephyr-styrning via app och wifi utan fjärrkontroll</p>	<p>Om Zephyr-enheten styrs via app och wifi tar appen över – fjärrkontrollen åsidosätts</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Om appstyrning och wifi är anslutet kan fjärrkontrollen inte användas.

STATUS →	ANALYS →	LÖSNINGAR
Master/Slave-funktion utan wifi och med 1 fjärrkontroll	Master/Slave-läget på enheterna fungerar utan wifi och med endast 1 fjärrkontroll	<ul style="list-style-type: none"> · Wifi behöver inte vara anslutet för att Master/Slave-läget ska aktiveras. Och alla enheter kan styras med bara 1 fjärrkontroll, eftersom det är inställningarna för pinnarna i enheternas blå paneler som avgör vilka lägen enheterna går i.
Master/Slave-parkoppling av flera enheter	Seriekoppling av flera Zephyr-enheter via Master/Slave-parkoppling	<ul style="list-style-type: none"> · När flera enheter parkopplas kan det ta upp till två minuter innan läget är aktivt. Se även "Trådlös parkoppling av flera enheter (blå panel)" i Bruksanvisningen (sida 7).
Zephyr startar inte	Efter ett filterbyte där hela kapseln i enheten har tagits ut	<ul style="list-style-type: none"> · Stäng av Zephyr på sidan (På/Av-knapp) · Öppna frontkåpan och kontrollera att kapseln sitter helt på plats (inte har hoppat ur) och att kapselns "tappar" (markerade med gult på bilderna) ligger helt i linje med den vita fronten · Lägg en platt hand över "tapparna" så att båda täcks och tryck till kapseln så att den hamnar rätt och ligger i linje. 
	Kapseln har "hoppat" ur eller är inte helt isatt	
	Ligger kapselns "tappar" helt i linje med fronten	
	Kapseln är inte helt inskjuten och då får inte alla "ben" kontakt, vilket gör att funktionen inte blir fullständig	<ul style="list-style-type: none"> · Stäng av Zephyr på sidan (På/Av-knapp) · Öppna frontkåpan och kontrollera att kapselns "ben" (markerade med gult på bilderna) på "tapparna" inte är böjda eller avbrutna · Kontrollera också att alla kablar är hela och dragna korrekt i spåret på den keramiska värmeväxlaren (kärnan), se bild med röd markering.  
	Ett eller flera "ben" är böjda, så kablar får ingen kontakt med signalen	
Är alla kablar hela och dragna korrekt i värmeväxlaren (kärnan)		
Zephyr – missljud	Zephyr ger ifrån sig ett irriterande ljud, som om något tar i	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera att kabeln från fläkten till kretskortet (placerat vid "tapp") ligger rätt i spåret på värmeväxlaren (kärnan), se fotot ovan med röd markering.
Zephyr – frontkåpa	Frontkåpan öppnas bara lite – eller inte alls	<ul style="list-style-type: none"> · Den medföljande monteringsplattan ska användas vid installation (ett krav). Monteringsplattan ger en plan yta både lodrätt och vågrätt när väggfästet och innerkåpan monteras, så att innerkåpan inte vrids snett (en snedvridning kan göra att spärren i servomotorn inte kommer ut, och då kan frontkåpan inte öppnas). Se bruksanvisningen, sida 4, om montering av monteringsplattan.

STATUS →	ANALYS →	LÖSNINGAR
Fuktboost	Funktionen är aktiv och boostar hela tiden	<ul style="list-style-type: none"> · Zephyr-enheten är precis installerad i en fuktig källare, därför är det mycket viktigt att den på fjärrkontrollen ställs i "pulse" (växlar mellan tilluft/frånluft) och inte bara i utsug · Stäng av och sätt på Zephyr-enheten igen via knappen på sidan, och håll sedan in den stora droppen på fjärrkontrollen i 3 sekunder – då är den återställd · I appen: tryck på det lilla kugghjulet (Inställningar), tryck på Boost. Då visas fliken och du kan dra reglaget fram och tillbaka – och på så sätt stänga av den.
	Inställning av fuktboost (%) i fuktigt rum	<ul style="list-style-type: none"> · Ställ inte in fukt% direkt, och inte bara på frånluft vid montering – då blir fukten så hög att Zephyr-enheten går i boostläge och därför kör hela tiden · Stäng av fuktstyrningen och ställ den på "pulse" (växlar mellan tilluft/frånluft), så kommer frisk luft in och fukten minskar. Efter 1 dygn kan du ställa in fukt% och därefter kommer den att gå optimalt.
"Pulse" (växlar mellan tilluft och frånluft)	Zephyr-enheten fungerar inte optimalt i läget "pulse"	<ul style="list-style-type: none"> · Luftfuktigheten är för hög. · Stäng av och sätt på Zephyr-enheten igen via knappen på sidan, och håll sedan in den stora droppen på fjärrkontrollen i 3 sekunder – då är den återställd · I appen: tryck på det lilla kugghjulet (Inställningar), välj Boost. Då visas fliken där du kan dra reglaget fram och tillbaka och därmed stänga av fuktighets-boost
Zephyr-kapseln	Kapseln är svår att få in i Zephyr-enheten	<ul style="list-style-type: none"> · Använd vid behov talk på de två O-ringspackningarna (gummi) som håller ihop kapseln, så glider den lättare in.

STATUS →	ANALYS →	LÖSNINGAR
<p>Temperatur</p>	<p>Zephyr-enheten har en sensor som mäter temperaturen, och om den monteras på en iskall vägg kan det ge ett lägre uppmätt temperaturvärde</p>	
<p>Zephyr-styrning med fjärrkontroll utan app och wifi</p>	<p>Zephyr-enheten kan styras utan app och wifi då sker all styrning enbart med fjärrkontrollen</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Om ingen appstyrning används ska wifi inte vara anslutet. För att styra Zephyr med fjärrkontrollen måste appen avinstalleras.
<p>Zephyr-styrning via app och wifi utan fjärrkontroll</p>	<p>Om Zephyr-enheten styrs via app och wifi tar appen över och fjärrkontrollen åsidosätts</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Om appstyrning och wifi är aktiverat kan fjärrkontrollen inte användas.

TILLSTÅND →	ANALYS →	LÖSNINGAR
Fuktboost	Funktionen är igång och booster hela tiden	<ul style="list-style-type: none"> · Zephyr-enheten är precis monterad i en fuktig källare, därför är det mycket viktigt att den på fjärrkontrollen ställs på "pulse" (växlar mellan tilluft/frånluft) och inte bara på utsug · Stäng av och slå på Zephyr-enheten igen med knappen på sidan, och håll sedan inne den stora droppen på fjärrkontrollen i 3 sekunder – då är den återställd · I appen: tryck på det lilla kugghjulet (Inställningar), tryck på Boost, så öppnas fliken. Där kan du dra reglaget fram och tillbaka och på så sätt stänga av den.
	Inställning av fuktboost (%) i fuktigt rum	<ul style="list-style-type: none"> · Ställ inte in fukt% direkt och inte bara på frånluft vid montering, eftersom fukten då blir så hög att Zephyr-enheten går i boostläge och därför kör hela tiden · Stäng av fuktstyrningen och ställ den på "pulse" (växlar mellan tilluft/frånluft), så kommer frisk luft in och fukten minskar. Efter 1 dygn kan du ställa in fukt% och därefter kommer den att gå optimalt.
"Pulse" (växlar mellan tilluft och frånluft)	Zephyr-enheten fungerar inte optimalt i läget "pulse"	<ul style="list-style-type: none"> · Luftfuktigheten är för hög. · Stäng av och slå på Zephyr-enheten igen med knappen på sidan, och håll sedan inne den stora droppen på fjärrkontrollen i 3 sekunder – då är den återställd · I appen: tryck på det lilla kugghjulet (Inställningar), välj Boost, så öppnas fliken. Där kan du dra fram och tillbaka och på så sätt inaktivera fuktighets-boost
Zephyr-kapseln	Kapseln är svår att få in i Zephyr-enheten	<ul style="list-style-type: none"> · Använd vid behov talk på de två O-ringtätningarna (gummi) som håller kapseln ihop, så glider kapseln lättare in.